

Q-epea

Euskal Erakunde Publikoak
Kudeaketa Aurreraturantz
Entidades Públicas Vascas
por la Gestión Avanzada

Q-epea aurkezpena

Presentación Q-epea

Xedea - Misión

**Kudeaketa aurreratua euskal
sektore publikoan bultzatzea**

Promover la gestión avanzada en el
sector público vasco

Ikuspegia - Visión

Euskal sektore publikoa, kudeaketa aurreratuko mailagatik eta baliozko ekarpen nabariagatik ezaguna.

Un sector público vasco reconocido por el nivel de gestión avanzada que demuestra y por la evidente aportación de valor público.

Balioak - Valores

Kanpo-orientazioa

Orientación externa

Partekatutako ikasketa
eta lankidetzaz

Aprendizaje compartido
y cooperación

Eraginkortasuna eta
erantzukizuna

Eficiencia y
responsabilidad

Pertsonei eta erakundeei
aitortza eta errespetua

Reconocimiento y respeto
a las personas y a las
organizaciones

Zerbitzu publikoa
izateko bokazioa

Vocación de
servicio público

Konpromisoa eta etika

Compromiso y ética

Nortzuk gara? - ¿Quiénes somos?

27



Datuak Babesteko
Euskal Bulegoa
Agencia Vasca de
Protección de Datos



ararteko
Herriaren Defendatzaila
Defensoría del Pueblo



Bilbao
UDALA
AYUNTAMIENTO



DURANGO
Udala • Ayuntamiento



AYUNTAMIENTO DE LA VILLA DE ERMUA
ERMUA HIRKO UDALA



Getxo
bizi ezazu



Ayuntamiento
i
irun
www.irun.org



DONOSTIA
SAN SEBASTIÁN



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala



Arabako Foru
Aldundia
Diputación
Foral de Álava



Gipuzkoako Foru Aldundia
Diputación Foral de Gipuzkoa



Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkartea
Sociedad Informática
del Gobierno Vasco



EMAKUNDE
EMAKUMEAREN EUSKAL ERAKUNDE
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER



EUSKO JAURLARITZA
GOBIERNO VASCO



IVAP
HERRI ARDURALARITZAREN
EUSKAL ERAKUNDEA



EUSKO LEGEBILTZARRA
PARLAMENTO VASCO



Universidad
del País Vasco
Euskal Herriko
Unibertsitatea



Aliantza estrategikoa
Alianza estratégica

KUDEAKETA AURRERATUA
EUSKALIT
GESTIÓN AVANZADA

Gure erronkak – Nuestros Retos

1.- Q-epearen INPAKTUA EUSKAL SEKTORE PUBLIKOAN HANDITZEA

AUMENTAR EL IMPACTO DE Q-EPEA EN EL SECTOR PÚBLICO VASCO

2.- BESTE AKTORE PUBLIKO BATZUEKIKO ERLAZIOA AREAGOTZEA KUDEAKETA AURRERATUAREN ARLOAN

INCREMENTAR LA RELACIÓN CON OTROS ACTORES PÚBLICOS EN MATERIA DE GESTIÓN AVANZADA

3.- Q-epea OSATZEN DUGUN ERAKUNDEEI AINTZATESPENAK LORTZEN LAGUNTZEA (kanpoko ebaluazioak, kontrasteak...)

AYUDAR A LAS ORGANIZACIONES QUE COMPONEMOS Q-EPEA A LOGRAR RECONOCIMIENTOS (evaluaciones externas, contrastes ...)

Lan taldeak – Equipos de trabajo

Irudia eta marka
Imagen y marca

Elkarlaneko ikaskuntza
Aprendizaje colaborativo

Zerbitzuen Kartak
Cartas de Servicio

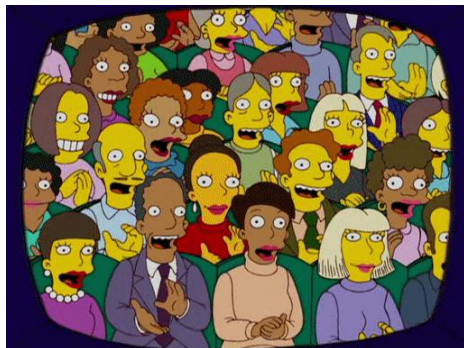
Lankidetzarako tresnak
Herramientas colaborativas

Zuzendaritza Batzordea
Junta Directiva

Kongresu taldea
Grupo de Congreso

Kudeaketa aurreratua
Gestión avanzada

20



Zerbitzu-Kartaren ebaluazioa

Evaluación de Cartas de Servicios



Carta de Servicios de la Oficina Central de Inteligencia



Ebaluazio arloa. Hizkuntza Prestakuntza eta Normalizazio zerbitzua



Selección-Hautaketa Zerbitzua. Herritarrentzat



Selección-Hautaketa Zerbitzua. Herri Administrazioarentzat



Itzultzaileen Zerbitzu Ofiziala



Museo Zumalakarregi



Fraisoro Ingurumen eta Nekazal Laborategia



Servicio de Atención al Cliente



Durangoko Udal Euskaltegia



Servicio de Espectroscopia Fotelectrónica de RAYOS X (XPS)

Eta ebaluazio-taldeak... Y los equipos de evaluación...

20
20



Iñigo Bilbao
Yolanda Gay
Jon Etxeandia Mugika

Txelo Pérez
Jon Etxeandia Mugika
Janire Sanz

Jon Biain Santiago
Iñaki Elexalde
Veronica Egiluz

Iker Cillero Lejarreta
Janire Sanz
Joseba Erezuma

Montse Gutierrez
Goretti García

Unai Goyogana
Pedro Gutierrez
Delia Reina Lechón

Haritz Ugarte Aizpuru
Xabier Zabaleta

Garbiñe Andrinua
Veronica Egiluz
Iñigo Bilbao

Jon Pertika
Haritz Ugarte Aizpuru
Iratxe Etxebarria Arizmendi

Jose Luis Tierno
Ines Garcia Artetxe
Iraide Gaztelu

Kongresua - Congreso



COVID-19

Ikusiko dugu elkar

NOS VEMOS



SEKTORE PUBLIKORAKO ABANGOARDIA-ADIMENA
INTELIGENCIA DE VANGUARDIA PARA EL SECTOR PÚBLICO

Kudeaketa aurreratuaren europar astea

Semana europea de la gestión avanzada

2005. urtetik Desde el año 2005



Urtero– Anualmente

Q-epea

Euskal Erakunde Publikoak
Kudeaketa Aurreraturantz
Entidades Públicas Vascas
por la Gestión Avanzada

Eskerrik asko!

www.qpea.eus